

Política de Privacidade – Real Biuti

A Clínica Real Biuti está empenhada em proteger a privacidade dos dados de todos os seus utentes e fornecedores, pelo que elaborou a presente política, para demonstrar o seu empenho e compromisso na defesa dos direitos dos titulares dos dados pessoais, de acordo com o regulamento geral de protecção dos dados e restante legislação aplicável.

A Clínica Real Biuti respeita as melhores práticas no domínio da segurança e da protecção dos dados pessoais, tendo para o efeito desenvolvido e implementado, um conjunto exigente de medidas técnicas e organizativas, capazes de acautelar a protecção dos dados que nos são disponibilizados por todos aqueles que de alguma forma se relacionam com a clínica.

Assim, esta Política de Privacidade pretende informá-lo sobre a forma como tratamos os dados pessoais que recolhemos e armazenamos e os direitos que lhe assistem nesta matéria.

O que são dados pessoais?

Qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respectivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, directa ou indirectamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

Responsável pelo tratamento de dados pessoais

A Clínica Real Biuti é responsável pelo tratamento dos dados pessoais de todos os seus utentes e/ou potenciais utentes e fornecedores.

Qualquer comunicação sobre a protecção dos seus dados pessoais deverá ser dirigida a:

_____ e/ou morada:

Clínica Real Biuti

Largo Frei Heitor Pinto, 5

1700-204 Lisboa

Âmbito de Aplicação

Esta política de privacidade de dados aplica-se a todas as pessoas singulares, titulares dos dados pessoais, recolhidos e tratados pela Clínica, no que diz respeito a:

- Diligências pré-contratuais a pedido dos titulares dos dados;
- Utentes com os quais foi estabelecida uma relação contratual de prestação de serviços pela clínica;
- Titulares dos dados que deram o seu consentimento expresso, para recolha e tratamento dos seus dados pessoais, para efeitos de marketing, publicidade, avaliação da satisfação do serviço prestado e qualquer outro devidamente identificado.

Categorias de dados pessoais que tratamos

Utentes	Categorias de Dados Pessoais	Dados	Finalidade
	Dados de Identificação	Nome, número de identificação, nacionalidade, data de nascimento.	Confirmação/Cancelamento de Consultas; Marcação de Consultas através do website, ou directamente na Clínica; Comemoração de datas festivas e ofertas/campanhas promocionais; Cumprimento de todas as
	Dados de Contacto	Contacto telefónico, morada, e-mail.	

Utentes	Categorias de Dados Pessoais	Dados	Finalidade
	Dados de Identificação	Nome, número de identificação, nacionalidade, data de nascimento.	Confirmação/Cancelamento de Consultas; Marcação de Consultas através do website, ou directamente na Clínica; Comemoração de datas festivas e ofertas/campanhas promocionais; Cumprimento de todas as obrigações legais regulamentares ou judiciais a que a empresa esteja obrigada.
	Dados de Contacto	Contacto telefónico, morada, e-mail.	
	Dados imprescindíveis para fins de facturação		

Como e quando recolhemos os seus dados pessoais?

Os seus dados pessoais serão recolhidos e tratados nas seguintes situações:

- Execução de diligências pré-contratuais, quando a recolha e tratamento de dados pessoais seja necessária para a marcação de consulta, análises ou exames médicos.
- Relações contratuais, quando a recolha e tratamento de dados pessoais seja necessária à efectivação do serviço pré-contratado (exemplo: gestão do serviço prestado, gestão de facturação, entre outros).
- Cumprimento de obrigações legais a que a Clínica Real Biuti esteja adstrita.
- Comemoração de datas festivas e ofertas/campanhas promocionais.

Os seus dados poderão ser recolhidos de diversas formas, entre elas:

- Correio electrónico;
- Website;

- Chamadas telefónicas;
- Presencialmente na clínica.

Finalidade da recolha e tratamento

Temos como principal objectivo que todos os dados recolhidos sejam totalmente adequados à sua finalidade, não sendo posteriormente tratados de forma incompatível com a mesma.

Caso nos envie dados que não sejam necessários, procederemos de imediato ao seu apagamento.

Uma vez que todos os dados solicitados, estão limitados à sua finalidade, estes são de fornecimento obrigatório, e, em caso de falta ou insuficiência dos mesmos, a Clínica Real Biuti não poderá disponibilizar os serviços em causa, pelo que informará os intervenientes da natureza obrigatória do fornecimento dos dados.

Quando a recolha e tratamento dos dados pessoais não for fundamentada em base legal, solicitaremos o consentimento dos titulares dos dados pessoais para fins específicos, de forma clara, informada e explícita, com vista a que o consentimento seja um acto positivo claro, que indique uma manifestação clara, livre, específica, informada e inequívoca de que o titular dos dados consente o seu tratamento.

Os dados pessoais recolhidos são tratados informaticamente e no estrito cumprimento da legislação de protecção de dados pessoais, sendo armazenados em bases de dados específicas, criadas para o efeito e, em situação alguma, os dados recolhidos serão utilizados para outra finalidade que não a informada aos titulares.

Finalidade	Exemplo da Finalidade (não exaustiva)
-------------------	----------------------------------------------

Gestão de utentes e prestação de serviços	<ul style="list-style-type: none"> - Gestão e marcação de consultas, exames ou análises; - Efectivação da consulta, exame ou análises; - Gestão de reclamações; - Gestão de facturação, cobranças e pagamentos; - Marketing – fornecimento de informações relevantes sobre a Clínica, - Avaliação da satisfação do utente.
Gestão de dados clínicos	<ul style="list-style-type: none"> - Gestão de registos médicos, resultados de exames e análises tratados por profissionais.
Gestão contabilística fiscal e administrativa	<ul style="list-style-type: none"> - Contabilidade e facturação; - Informação fiscal, incluindo envio de informação e autoridade tributária; - Cumprimento de protocolos com as companhias de seguros de saúde e subsistemas de saúde.

Tempo de tratamento e conservação dos dados pessoais

A Clínica Real Biuti trata e conserva os dados pessoais de acordo com as finalidades para que os mesmos são tratados. Os dados pessoais são tratados pela Clínica, apenas pelo período de tempo necessário para a realização da finalidade definida ou, consoante a legislação aplicável ou, até que exerça o seu direito de oposição, a ser esquecido ou retire o seu consentimento.

Como tal Clínica Real Biuti vai tratar e manter os dados pessoais, pelo período em que mantiver uma relação contratual com o titular dos dados, no entanto, poderá dar-se o caso de terem de ser mantidos os dados por um período superior ao da relação contratual, seja com base no consentimento do próprio titular, seja para assegurar direitos ou deveres relacionados com o contrato, ou ainda, por existirem interesses legítimos que o fundamentem, mas sempre pelo período estritamente necessário à realização das

respectivas finalidades e de acordo com as orientações da CNPD.

Os dados pessoais recolhidos e tratados após o consentimento do titular, serão conservados até ao prazo limite de 5 anos. Excedidos os 5 anos, será solicitado um novo consentimento ao titular.

Depois de decorrido o respetivo período de conservação, a Clínica Real Biuti eliminará ou anonimizará os dados, sempre que os mesmos não tenham de ser conservados para uma finalidade distinta.

Direito de acesso, rectificação, apagamento, limitação, portabilidade e oposição ao tratamento dos seus dados pessoais

Nos termos do Regulamento Geral de Proteção de Dados, é garantido ao titular dos dados, o direito de acesso, rectificação, apagamento, limitação, portabilidade e oposição dos seus dados pessoais.

Sujeito a determinadas condições, poderá ter o direito de nos solicitar:

- Disponibilidade de informação adicional sobre a utilização que fazemos dos seus dados pessoais;
- Cópia dos dados pessoais que nos forneceu;
- Que forneçamos os seus dados pessoais, a outro responsável pelo tratamento, a seu pedido;
- Actualização de quaisquer incorrecções nos dados pessoais que conservamos;
- Apagamento dos dados pessoais cuja utilização deixou de ser legítima;
- Limitação de como utilizamos os seus dados pessoais até que a reclamação apresentada seja investigada;
- Oposição ao tratamento de dados pessoais que lhe digam respeito, desde que não se verifiquem razões imperiosas e legítimas para o tratamento.

O exercício destes direitos está sujeito a determinadas exceções, destinadas à salvaguarda do interesse público (prevenção ou deteção de crimes) ou do nosso interesse (manutenção do sigilo profissional), ou da legislação à qual a Clínica Real Biuti está sujeita.

Prazo de resposta

Caso exerça algum destes direitos, iremos proceder à análise do seu pedido, e responderemos, dentro de um prazo de 30 dias.

Como exercer os seus direitos?

O exercício dos direitos é gratuito e as informações devem ser prestadas por escrito.

Qualquer comunicação sobre o tratamento dos dados pessoais deverá ser dirigida para o e-mail _____ e/ou morada:

Clínica Real Biuti
Largo Frei Heitor Pinto, 5
1700-204 Lisboa

Direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo

Os titulares dos dados têm o direito de apresentar uma reclamação a uma autoridade de controlo, caso estejam insatisfeitos com a utilização dos seus dados pessoais ou com a resposta após o exercício de algum dos direitos supra referidos, para o efeito, podem apresentar reclamação junto da autoridade de controlo (Comissão Nacional de Protecção de Dados – CNPD | Rua de São Bento, n.º 148, 3º, 1200-821 Lisboa | Tel: 351 213928400 | Fax: +351 213976832 | e-mail: geral@cnpd.pt).

Consentimento

A Clínica Real Biuti solicita o consentimento do titular dos dados, que deverá consentir, caso assim o entenda, através de acto positivo, indicando de forma clara, livre específica,

informada e inequívoca, de que permitiu o tratamento dos seus dados.

Caso necessite de qualquer informação adicional à recebida no momento da recolha do seu consentimento, poderá solicitá-la, através dos contactos supra referidos.

Se pretender receber as nossas campanhas de marketing ou publicidade, deverá dar autorização expressa para esses efeitos.

Como alterar ou retirar o seu consentimento?

Pode, a qualquer momento, alterar ou retirar o seu consentimento, com efeitos para o futuro. Para o fazer, deverá enviar uma carta ou um e-mail para os contactos referidos supra.

Medidas adotadas pela Clínica Real Biuti para garantir a segurança dos seus dados pessoais

A Clínica Real Biuti tem implementadas rigorosas medidas técnicas e organizativas, necessárias e suficientes para proteger os seus dados pessoais contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado bem como, contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

A Política de Privacidade aqui apresentada pode sofrer alterações?

A Política de Privacidade é revista e actualizada periodicamente. As alterações passarão a constar da presente página.